



## Curso de Formação em EMV

### Serviços de Treinamento e Consultoria Barnes

Fornecido por especialistas em EMV para fornecer à sua equipe o conhecimento necessário para fazer do seu projeto EMV um sucesso

O curso de formação EMV padrão da Barnes International leva 3 dias e é personalizável para atender aos requisitos de cada audiência. Em geral, formamos entre 10 e 15 pessoas no curso, pois isso permite discussões mais completas em um ambiente menos formal. O ponto de corte para cada dia dependerá da quantidade de discussão e debate gerado pelas sessões.

A Barnes CPT 3000v3, ferramenta de teste de validação da personalização de cartão com chip EMV, é usada durante o curso de formação EMV para fornecer exemplos práticos e demonstrações de transações EMV e elementos de dados associados. Também fornece uma base para discussões mais aprofundadas sobre questões de personalização.

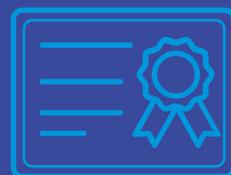
### Quem deve participar?

Este curso é adequado para qualquer funcionário que precise de uma formação completa na tecnologia de cartão com chip EMV, incluindo:

- Business Analysts
- EMV Project Managers
- System Support & Development
- Fraud & Customer Service
- IT Security Specialists

### Destaques do Serviço

- ✓ O curso padrão é composto por 8 módulos e normalmente leva 3 dias.
- ✓ Módulos adicionais disponíveis e possibilidade de personalização do curso.
- ✓ Como padrão, o módulo 3 (EMV Card Applications) abrange aplicativos de cartão de contato e sem contato Visa e Mastercard, mas a personalização dos módulos é possível.
- ✓ O curso inclui um manual de formação para cada participante, contendo todos os slides e documentação relacionada, e um certificado.



## AS VANTAGENS DA BARNES

Barnes é a ferramenta de teste selecionada pelos Bancos, Emissores, Fabricantes de Cartão, Burôs de Personalização e Laboratórios de Teste do mundo inteiro.

### AGILIDADE EMPRESARIAL

As ferramentas de teste da Barnes são fáceis de usar pelos usuários técnicos e não técnicos, e aceleram o desenvolvimento do cartão e a certificação pelo esquema de pagamento.

### ELIMINAÇÃO DE CUSTOS

Os gastos elevados da empresa e o desperdício dos recursos de produção e de entrega de cartões inválidos são eliminados.

### REDUÇÃO DE RISCO

O risco reputacional de emissão de cartões EMV inválidos para clientes finais é reduzido.

### À PROVA DE FUTURO

A Barnes trabalha em parceria com todos os principais esquemas de pagamento. À medida que as regras do esquema evoluem, a Barnes disponibiliza rapidamente scripts de teste atualizados por meio do site da Barnes.

### SERVIÇO DE EXCELÊNCIA

Nossos clientes têm toda a confiança de que, seja qual for sua exigência de teste, a Barnes está sempre à disposição para fornecer aconselhamento e suporte.



## Agenda da Formação em EMV

### Módulo 1: EMV - Visão Geral

Este módulo fornece uma base necessária para a formação, concentrando-se nos fatores operacionais/comerciais por trás dos desenvolvimentos de EMV.

- Magnetic stripe card/signature legacy
- Rationale of EMV & EMVCo
- High-level functions & requirements
- Range of EMV specifications (contact & contactless)
- Certification & Type Approval
- Role of the Payment Systems (Card Schemes)
- Current & Future developments

### Módulo 2: Fluxo de Transações EMV

Este módulo analisa uma transação EMV clássica, abrangendo tanto as funções executadas quanto a forma como, definindo valores de parâmetros, o emissor pode controlar a transação.

- Sequence of functional steps in a transaction
- Step-by-step transaction flow
- EMV parameters and their usage
- Examples from CPT3000v3 test tool
- Issuer host processing of EMV transaction data

### Módulo 3: Aplicativos de Cartão EMV (com e sem contato)

Este módulo examina os aplicativos de cartão apropriados, concentrando-se nos recursos e parâmetros específicos do aplicativo.

- Applications covered – Visa VSDC qVSDC and Mastercard M/Chip. American Express and/or Discover can be covered upon request.
- Application-specific parameters & their usage – with examples
- Transaction flow (application-specific processes)
- Discussion on parameter settings

### Módulo 4: Estrutura do Cartão com Chip

Este módulo dá uma visão geral das plataformas de hardware e software de chip.

- Chip technology (processors, memory, physical structure)
- Card Operating Systems & Virtual Machines
- Card application development & open platforms
- Multi-application cards

### Módulo 5: Prevenção de Fraude EMV

Um dos principais benefícios do EMV é a capacidade comprovada de reduzir as perdas por fraude. Este módulo examina as várias maneiras pelas quais os cartões e sistemas EMV alcançam este objetivo.

- Types of card fraud to be countered
- Role of EMV on-line and off-line authentication features
- Role of Card Risk Management
- Role of Issuer Host systems

### Módulo 6: Criptografia EMV e Gerenciamento de Chaves

A criptografia desempenha um papel essencial na proteção das transações EMV e na redução de perdas. Este módulo mostra o que está por trás do alto nível de segurança EMV.

- Symmetric & Asymmetric Key Cryptography Overview
- Symmetric & Asymmetric Key Management
- EMV Symmetric Key functions (card-to-issuer host)
- EMV Asymmetric/Public Key functions (card-to-terminal)
- EMV SDA, DDA and CDA Authentication processes
- Cryptography for Offline PIN Encipherment

### Módulo 7: Personalização do Cartão

Para maximizar os benefícios do EMV, é necessário certificar-se de que os dados do cartão sejam adequadamente personalizados para refletir os requisitos do produto do cartão, o ambiente de aceitação do cartão, os riscos envolvidos e os recursos do sistema host do emissor.

- Magnetic Stripe Card Personalisation Overview
- EMV Chip Card Personalisation Overview
- Personalisation Process Overview
- Issuance models
- EMV Card Testing Overview

### Módulo 8: Testes de Personalização

Analysing the test tool results uses knowledge acquired from the previous modules of the course.

As funções e os benefícios do teste de personalização de cartão são explorados, usando a ferramenta de validação de personalização de cartão Barnes CPT 3000v3 para fornecer exemplos e demonstrações ao vivo. Para a análise dos resultados, utiliza-se os conhecimentos adquiridos nos módulos.

- Introduction to the Barnes EMV Card Validation Tool
- Home screen, Operations and Test Reports
- Test Demonstrations & Reviews
- Intro to Test Scenarios & Parameters

### + Outros módulos disponíveis

- EMV Common Payment Application (CPA)
- EMV Common Core Definitions (CCD)
- Tokenisation
- 3D Secure and SRC
- QR Code Payment
- ...